



Утверждены

приказом директора ООО МКК «Бриллиант»

№ 10 от «17» февраля 2020 г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«БРИЛЛИАНТ»**

(Редакция № 7 от 17.02.2020 г.)

г. Нефтекамск, 2020 г.

Настоящее Положение о предоставлении, использовании и возврате потребительского займа (микрозайма) (Далее – «Займ») разработано в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ (Далее – «Закон»), от 21.12.13 года, вступившим в силу 01.07.2014 года, с целью обеспечения доступности необходимой потребителю информации о предоставляемом ООО МКК «Бриллиант» Займе. Настоящее положение доступно в местах оказания услуг, а также в сети интернет по адресу: www.mfobrilliant.ru

1. Наименование кредитора (Далее - Кредитор):

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бриллиант»

2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора:

452680, г. Нефтекамск, ул. Нефтяников, д. 1 А

3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором:

8(34783) 2-25-00; 89279507804

4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mfobrilliant.ru

5. Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций:

Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 25.01.2017 г. за номером 1703380008098

6. Членство Кредитора в саморегулируемой организации:

Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»

7. К «Заемщику» установлены следующие требования:

- наличие гражданства РФ;
- полная дееспособность;
- наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского микрозайма;
- отсутствует судимость или предъявленные обвинения, предусмотренные УК РФ
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
- наличие непрерывного стажа на официальном/неофициальном месте работы не менее 1 месяца;
- возраст заемщика от 18 лет (на момент получения Займа);
- отсутствие трудовых отношений с Кредитором,
- наличие у Заемщика мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
- наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма

В случае, если представленной информации и документов не хватает для определения Кредитором суммы Займа, Кредитор вправе запросить иную дополнительную информации и (или) документы от Заемщика; иные требования к заемщику могут быть установлены Индивидуальными условиями потребительского займа и/или иными документами Кредитора, в т.ч., но не исключительно: Перечнем тарифов потребительских займов.

8. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления-Анкеты (далее – Заявления) о предоставлении потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ) и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления

Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Займа и принятия решения относительно этого Заявления составляет 15 (пятнадцать) минут рабочего времени с момента поступления Заявления и полного комплекта документов. Данный временной промежуток может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Кредитора.

Заемщик вправе подать Заявление Кредитору с момента начала времени работы соответствующего Офиса Кредитора до истечения 15-ти минут до момента окончания времени его работы.

9. Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности «Заемщика»:

- паспорт гражданина РФ
- для получения займа «Пенсионный» дополнительно – пенсионное удостоверение;
- для получения займа «Долгосрочный» заверенная копия трудовой книжки, справка о заработной плате за последние 6 месяцев;

В случае если представленной информации и документов не хватает для определения Кредитором суммы Займа, Кредитор вправе запросить иную дополнительную информации и (или) документы от Заемщика

Кредитоспособность Заемщика также оценивается по предоставленным им устным данным.

10. Виды потребительского займа:

- Микрозайм наличными денежными средствами «До зарплаты»
- Микрозайм наличными денежными средствами «Пенсионный»

- Микрозайм наличными денежными средствами «Новый клиент»
- Займ «Долгосрочный»

11. Суммы потребительского займа:

Суммы потребительского займа по продуктам «До зарплаты», «Пенсионный», «Новый клиент» составляют от 1 000 рублей до 30 000 рублей;

Суммы потребительского займа по продуктам «Долгосрочный» составляют от 30000 рублей до 100000 рублей.

12. Сроки возврата потребительского займа:

Максимальный срок возврата потребительского займа по продуктам «До зарплаты», «Пенсионный», составляет до 31 дня с момента предоставления потребительского микрозайма;

Максимальный срок возврата потребительского займа по продукту «Долгосрочный», составляет до 12 месяцев с момента предоставления потребительского микрозайма;

13. Валюта, в которой предоставляется потребительский займ:

Все займы предоставляются в рублях РФ.

14. Способы предоставления потребительского займа.

Займ предоставляется путем передачи наличных денежных средств Заемщику из кассы Кредитора.

15. Перечень предоставляемых Кредитором продуктов (Займов):

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «До зарплаты» в подразделениях «Большеустыкинское», «Верхние Киги», «Новобелокатай», «Чекмагуш», «Бакалы», «Верхнеяркеево», «Шаран», 365,000 % годовых (1% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «До зарплаты» в подразделениях «Месягутово», «Аскино», «Верхние Татышлы», «Чишмы», «Языково», «Краснохолмский», «Нефтекамск», «Чайковский» 292,000 % годовых, (0,8% в день) максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Пенсионный» в подразделениях «Чекмагуш» «Бакалы» 365,000 % годовых (1% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Пенсионный» в подразделениях «Новобелокатай», «Верхние Киги», «Большеустыкинское», «Верхние Татышлы», «Шаран», - «Верхнеяркеево» 292,000 % годовых (0,8% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Пенсионный» в подразделениях «Месягутово», «Аскино», «Чишмы», «Языково», «Краснохолмский», «Нефтекамск», «Чайковский», - 219,000 % годовых (0,6% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Новый клиент 0,6%» в подразделениях «Новобелокатай», «Верхние Киги», «Месягутово», «Аскино», «Верхние Татышлы», «Чишмы», «Языково», «Чекмагуш», «Краснохолмский», «Нефтекамск», «Чайковский» - 219,000 % годовых (0,6% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день.

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Новый клиент 0,7%» в подразделениях «Большеустыкинское», «Верхнеяркеево», «Бакалы», «Шаран» - 255,500 % годовых (0,7% в день), максимальный срок возврата потребительского займа – 31 день.

- Займ наличными денежными средствами по продукту «Долгосрочный» в подразделении «Краснохолмский» - 109,500 % годовых (0,3% в день) максимальный срок возврата - 12 месяцев.

16. Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

отсутствуют.

17. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа:

от 109,500% годовых до 365,000% годовых (рассчитываются по ч. 2 ст. 6 Закона № 353)

18. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа

Возврат суммы займа происходит в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа и в соответствии с утвержденным графиком платежей.

19. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов

Проценты по продуктам «Пенсионный», «До зарплаты», «Новый клиент» за использование займом уплачиваются Заемщиком одновременно, одновременно с возвратом суммы займа. Проценты по продукту «Долгосрочный» уплачиваются заемщиком ежемесячно согласно графика платежей.

20. Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии):

отсутствуют

21. Способы возврата «Заемщиком» займа и уплаты процентов по нему

- **Бесплатный способ:** Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему, а также осуществить иные платежи по заключенным договорам потребительского займа, в любом офисе Кредитора, при этом, актуальная информация обо всех действующих обособленных подразделениях

Кредитора, а равно о местах выдачи/погашения займов размещена на web-сайте Кредитора www.mfobrilliant.ru.

- оплата с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора по следующим реквизитам ООО МКК «Бриллиант»:

р/счет 40702810000030001437

БИК банка получателя: 048073770

к/счет 30101810600000000770

в ПАО «Банк Уралсиб» г. Уфа

22. Срок, в течение которого «Заемщик» вправе отказаться от получения займа

«Заемщик» вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора с момента предоставления Кредитором Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

23 Ответственность «Заемщика» за ненадлежащее исполнение «Договора», размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

В случае нарушения Заемщиком установленных сроков возврата займа и процентов за пользование данным займом, Кредитор вправе требовать от Заемщика, заключившего Договор, уплаты неустойки в размере 20 % (двадцать процентов) годовых (0,05% в день) от неуплаченной в срок суммы денежных обязательств (суммы займа (микрозайма) и начисленных процентов) за каждый день просрочки.

24. Способы обеспечения исполнения обязательств по «Договору»

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено

24. Иные договоры, которые «Заемщик» обязан заключить и иные услуги, которые Заемщик обязан получить в связи «Договором»

отсутствуют.

25. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа

Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

26. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:

Определяется в соответствии с дополнительным Соглашением между Заемщиком и Кредитором.

27. Цели использования Заемщиком потребительского займа:

Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Кредитору не требуются никакие документы об использовании микрозайма.

28. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:

Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется на индивидуальных условиях Договора.

29. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (суммы потребительского микрозайма)

При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.

- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

- В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

30. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию «МиР» следующими способами:

- Путем заполнения бланка обращения в любом офисе Кредитора;

- Путем направления обращения почтовым отправлением по адресу: 452680, г. Нефтекамск, ул. Ленина, д. 13, а/я 176;

- Путем направления письма на электронную почту: zaym-academy@mail.ru;

- Путем направления обращения финансовому уполномоченному через официальный сайт: <https://www.finombudsman.ru>

- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «МиР» <http://www.npmir.ru/feedback/users/>, а также почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538

- В Центральный Банк Российской Федерации (<http://cbr.ru>): 107031, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8-800 250 4072

31. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

32. Информация о порядке разъяснения условий договоров.

Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- порядок предоставления займа.

Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов).

Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

33. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

В случае нарушения прав получателя финансовых услуг, последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением.